

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Data da venda: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nota Fiscal Número: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo e Assinatura da Firma Revendedora

**Comprador**

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Produto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Data de Fabric.: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Número de série: \_\_\_\_\_

**Indústria Kodato & Kodato Ltda.**  
Av. Artur Sebastião de Toledo Ribas, 1124 – Cantagalo – Três  
Rios RJ – CEP: 25803-060

**IMPORTANTE!** Reclamações de garantia somente poderão ser atendidas se estiverem de acordo com o Termo de Garantia em anexo e se o presente certificado for devidamente preenchido no ato da compra. Este certificado deve ser apresentado a cada reivindicação de garantia, acompanhado da Nota Fiscal de compra.

**TERMO DE GARANTIA**



[www.ask.ind.br](http://www.ask.ind.br)  
(24) 2251-7050

### 1) Cobertura/ Condições:

- 1.1) O serviço de garantia oferecido pela ASK – Indústria Kodato & Kodato Ltda, cobre apenas defeitos de fabricação relacionados à estrutura física ou à parte funcional dos produtos ASK;
- 1.2) Reposição de peças, conserto ou troca de produtos será feita somente se a garantia for aprovada após a avaliação técnica.

### 2) Prazo:

- 2.1) Garantia legal: 90 (noventa) dias.
- 2.2) Garantia contratual: 9 (nove) meses.
- 2.3) Termo inicial: em caso de vícios aparentes ou de fácil constatação (ex.: falta de componente, mau funcionamento, etc), os prazos acima terão início a partir da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, e, em caso de vício oculto, devendo se entender esse como o vício de difícil constatação, na data em que ficar evidenciado o defeito.

### 3) Requisição de serviço de garantia:

- 3.1) Para requisitar o serviço entre em contato com a assistência técnica através do e-mail ou telefone abaixo.  
e-mail: **sac@ask.ind.br** / Telefone: **(24) 2030-4033**.
- 3.2) Para a validação da garantia é indispensável apresentar a nota fiscal de compra, dentro do prazo estipulado, e entregar o produto juntamente com todos os acessórios, na embalagem original.

### 4) As garantias legais/contratuais ficam automaticamente invalidadas se:

- 4.1) Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações quanto às condições de instalação. Tais como nivelamento do produto, adequação do local de instalação, carga excessiva, parafusos ou porcas mal apertadas, desconhecimento das instruções contidas no Manual de Instruções ou não for respeitada as medidas suportadas.

- 4.2) Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais;
- 4.3) Se tiver sido realizado conserto por pessoas não credenciadas pela ASK – Indústria Kodato & Kodato Ltda;
- 4.4) Após análise da assistência técnica o produto não apresentar o defeito informado.

### 5) Envio do produto à assistência técnica:

- 5.1) A ASK – Indústria Kodato & Kodato Ltda; se responsabiliza pelas despesas de frete, desde que validada a garantia.
- 5.2) Caso o prazo ou as condições invalidem a garantia (itens 2 e 4 deste Termo), o custo para envio do produto à assistência técnica correrá por conta do consumidor.

### 6) Prazo de assistência técnica:

- 6.1) O prazo para a assistência técnica solucionar os problemas apresentados é de 30 (trinta) dias a contar da data de recebimento do produto, salvo convenção em contrário.

### 7) Considerações gerais:

- 7.1) A ASK – Indústria Kodato & Kodato Ltda não autoriza nenhuma outra sociedade empresária a assumir em seu nome, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos.
- 7.2) A ASK – Indústria Kodato & Kodato Ltda reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio, se comprometendo a manter peças de reposição do produto pelo período de 6 (seis) meses a contar da data da alteração.
- 7.3) Peças e componentes originais não serão vendidas separadamente.

Obs: Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.